



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava,
Slovenská republika, tel. č.: 0905 905 905, fax: 02 5851 5851,
IČO: 356 97 270, IČ DPH: SK2020310578, DIČ: 2020310578,
IBAN: SK29 1100 0000 0026 2800 5850
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1142/B.

Vážená pani
Martina Bobaľová
Obec Vyšné Ladičkovce
Vyšné Ladičkovce 24
06711 Ľubiša

Vaša značka/Zo dňa:
19 6 2023

Naša značka:
2856347

Vybavuje:
Lenka Ursínyová

Bratislava
27.6.2023

Číslo účastníka: 0339565095
Telefónne číslo: 0907592279

VEC **Odpoveď na sťažnosť**

Vážená pani Bobaľová,

reagujeme na Vašu požiadavku ohľadom kvality pokrytia v obci Vyšné Ladičkovce.

Dňa 19. júna nám bola doručená Vaša sťažnosť na aktuálnu kvalitu pokrytia signálom v obci Vyšné Ladičkovce.

Opätovne sme požiadali o preverenie stavu a vyjadrenie technický úsek. Na základe ich vyjadrenia si dovoľujeme konštatovať, že podnet na zlepšenie pokrytia bol zaevidovaný, aktuálne vám však nevieme dať konkrétny prísľub jeho realizácie, ani rozsah.

Obec Ľubiša je dobre pokrytá 4G sieťou, avšak obec Vyšné Ladičkovce je slabšie pokrytá, nakoľko o vzdialenú obec v komplikovanom teréne z hľadiska možností pokrytia mobilným signálom.

Mrzí nás, že aktuálny stav vnímate ako nezaujím o poskytovanie kvalitných služieb pre našich zákazníkov a zároveň obyvateľov Vašej obce. Pri planovaní ďalších aktivít však musíme zohľadniť najmä technické možnosti, ktoré budú mať reálny pozitívny dopad na našich zákazníkov.

S pozdravom



Lenka Ursínyová
Referent reklamačného oddelenia

Orange Slovensko, a. s.
Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika
Tel.: 0905 905 905, www.orange.sk
IČO: 356 97 270, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli: Sa, vo vložke 1142/B.